

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

#### Artikel 1. Algemeen & Toepasselijkheid

- 1.1. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn deze, en alleen deze, voorwaarden van toepassing op alle offertes, opdrachten, verbintenissen, adviezen, aanbiedingen, zichtzendingen, verkopen en leveringen door Ferum International B.V. (hierna: "Ferum") en op alle met Ferum gesloten overeenkomsten.
- 1.2. Ferum wordt aangeduid als opdrachtnemer of verkoper. De wederpartij wordt aangeduid als opdrachtgever of koper.
- 1.3. Op afwijkende en/of aanvullende bedingen en/of eigen voorwaarden kan door de Koper slechts een beroep worden gedaan indien en voor zover deze door Ferum uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.4. De Koper met wie eenmaal op de onderhavige voorwaarden werd gecontracteerd, stemt in met toepasselijkheid van deze voorwaarden op latere overeenkomsten tussen haar en Ferum.

#### Artikel 2. Aanbieding

- 2.1. Alle aanbiedingen, offertes, prijsvoorstellen en dergelijke van Ferum zijn steeds vrijblijvend en binden haar op zichzelf niet.
- 2.2. Orders van Kopers binden Ferum niet, zolang deze niet zijn bevestigd conform het bepaalde in artikel 2.3..
- 2.3. Elke door Ferum aanvaarde order van de Koper danwel door de Koper aanvaarde aanbieding van Ferum levert een afzonderlijke overeenkomst tussen Ferum en de Koper op. Die overeenkomst komt niet eerder tot stand dan op het moment dat deze order respectievelijk aanbieding schriftelijk door Ferum wordt bevestigd en uitsluitend conform deze bevestiging danwel op het moment dat Ferum aan de uitvoering daarvan is begonnen.
- 2.4. Eerder gemaakte afwijkende afspraken die niet vermeld zijn in de schriftelijke bevestiging van de overeenkomst door Ferum gelden niet, behoudens indien en voor zover Ferum schriftelijk met die afspraken heeft ingestemd.
- 2.5. Na aanvaarding door de wederpartij van een gedaan aanbod heeft Ferum 8 dagen het recht dit te herroepen.
- 2.6. De door Ferum gehanteerde afbeeldingen, folders, monsters, modellen, etcetera worden enkel als voorbeeld verstrekt zonder dat de te leveren producten daarmee overeen dienen te komen en zijn derhalve niet bindend.

#### Artikel 3. Prijs & Prijswijzigingen

- 3.1. Tenzij anders overeengekomen zijn alle prijzen exclusief BTW, kosten van vervoer, verzekering, installatie en heffingen die van overheidswege worden opgelegd.
- 3.2. De in de aanbieding genoemde prijzen zijn voorts bij een levering gebaseerd op een eenmalige levering op voorwaarde van een ononderbroken aflevering.
- 3.3. Prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van bevestiging van de overeenkomst geldende prijzen van grondstoffen, diensten, (valuta-) koersen, lonen, belastingen en andere kostprijsbepalende factoren door Ferum. Indien, bijvoorbeeld door wisselkoersveranderingen, wijziging van voorschriften van de overheid of andere oorzaken, de kostprijs nadien verhoging ondergaat, is Ferum gerechtigd ook de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te verhogen. De Koper is gehouden de aldus verhoogde koopprijs te voldoen.
- 3.4. Betaling van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3.3 vindt plaats direct nadat deze bekend is geworden en zal worden gefactureerd bij de eerstvolgende overeengekomen betalingstermijn of op naheffing.

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

3.5. Als opdrachtgever een consument is, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf, en de in lid 3.3 bedoelde prijsverhoging zich voordoet binnen drie maanden na de datum waarop de overeenkomst gesloten is, dan heeft opdrachtgever het recht om de overeenkomst te ontbinden.

#### Artikel 4. Levertijd, levering, vervoer & afname

4.1. Levering geschiedt op een, tussen partijen per overeenkomst overeen te komen wijze van levering, als beschreven in de meest recente Engelse tekst van Incoterms en in overeenstemming met de op de gekozen wijze van levering betrekking hebbende bepalingen van de meest recente Incoterms. Indien de wijze van levering niet uitdrukkelijk is overeengekomen wordt die door Ferum bepaald.

4.2 Transport van de door Ferum te leveren zaken geschiedt voor risico en rekening van de Koper, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.

4.3. Indien een wijze van levering is overeengekomen waarbij Ferum voor het vervoer van de goederen moet zorgdragen is zij, indien het normale water-, weg-of railverkeer door externe omstandigheden onmogelijk of bemoeilijkt is, gerechtigd op een naar haar goeddunken te bepalen, van de overeengekomen wijze van levering afwijkende, wijze te leveren. Eventuele extra kosten ingeval van een zodanige afwijkende wijze van levering komen voor rekening van de Koper.

4.4. Leveringstermijnen kunnen bij iedere overeenkomst afzonderlijk worden overeengekomen. Leveringstermijnen zijn bij benadering en niet fataal. De verplichting tot levering kan in ieder geval worden opgeschort, zolang de Koper nog aan enige verplichting jegens Ferum moet voldoen. De leveringstermijn wordt voorts verlengd met de tijd dat de uitvoering van de overeenkomst door (een) niet aan Ferum te wijten omstandigheid/heden wordt vertraagd of bemoeilijkt.

4.5. Overschrijding van de leveringstermijn, door welke oorzaak dan ook, geeft de Koper nimmer recht op vergoeding van directe of indirecte schade, ontbinding van de overeenkomst of niet-nakoming daarvan, danwel opschorting van enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting, tenzij de overschrijding aan Ferum te wijten is én de duur van de overschrijding onredelijk lang is.

4.6. Bij de vaststelling van de levertermijn gaat opdrachtnemer ervan uit dat hij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden die hem op dat moment bekend zijn.

4.7. De levertijd gaat in wanneer over alle technische details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens, goedgekeurde tekeningen enz. in het bezit zijn van opdrachtnemer, de overeengekomen (termijn)betaling is ontvangen én aan de noodzakelijke voorwaarden voor de uitvoering van de opdracht is voldaan.

4.8. Deelleveringen zijn toegestaan. De Koper is terstond gehouden tot volledige afname van de door Ferum geleverde goederen op het moment waarop Ferum deze goederen aanbiedt. Voorts is de Koper gehouden om bij afname van de goederen voor een voldoende transportruimte, danwel opslagruimte zorg te dragen, waardoor een snelle feitelijke overdracht is gewaarborgd. De kosten en/of schade veroorzaakt door vertraging in de afname van de goederen, komen volledig voor rekening van de Koper.

4.9. Ingeval van verzuim aan de zijde van wederpartij, zoals het niet afnemen van geleverde zaken of producten of niet-betaling, is Ferum, na een termijnstelling van 14 dagen, gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden zonder dat de wederpartij daaraan enig recht op schadevergoeding kan ontlenen.

4.10. Indien de te leveren zaken, ongeacht de overeengekomen wijze van vervoer, ter afname voor de wederpartij gereed staan, is de wederpartij tot onmiddellijke afname verplicht. Niet

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

nakoming van deze verplichting geeft Ferum het recht de zaken voor rekening en risico van de wederpartij op te slaan, respectievelijk opgeslagen te houden.

4.11. De koper is op de overeengekomen plaats van levering verplicht tot de snelst mogelijke lossing, welke geschiedt voor rekening en risico van koper.

4.12. Het vervoermiddel is ter keuze van Ferum. Door Ferum te leveren zaken reizen voor rekening en risico van koper, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

4.13. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke opdrachtnemer bekend waren toen hij de levertijd en/of uitvoeringsperiode vaststelde, kan opdrachtnemer de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengen met de tijd die nodig is om de opdracht onder deze omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd zodra zijn planning dit toelaat.

4.14. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door opdrachtnemer wordt de levertijd en/of uitvoeringsperiode verlengd met de duur van de opschorting. Als voortzetting van de werkzaamheden niet in de planning van opdrachtnemer kan worden ingepast, zullen de werkzaamheden worden uitgevoerd zodra de planning dit toelaat.

4.15. Overschrijding, door welke oorzaak ook, van de overeengekomen levertijd en/of uitvoeringsperiode, geeft opdrachtgever in geen geval recht op schadevergoeding, noch het recht tot het verrichten of doen verrichten van werkzaamheden ter uitvoering van de overeenkomst.

#### Artikel 5. Betaling, verzuim & zekerheid

5.1. Tenzij anders overeengekomen vindt betaling als volgt plaats:

a. als termijnbetaling is overeengekomen:

- 20% van de totale prijs bij opdracht;
- 75% van de totale prijs voor eindtransport naar afleveradres;
- 5% van de totale prijs bij oplevering;

b. in alle overige gevallen binnen 30 dagen na factuurdatum.

5.2. Ferum is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of onmiddellijke contante betaling te vorderen in welk geval de Koper is gehouden daaraan te voldoen.

5.3. De Koper is gehouden, indien en zodra Ferum daarom op welk moment dan ook verzoekt, zekerheid te stellen voor de betaling van de koopprijs van de te leveren goederen, in een door Ferum goedgekeurde vorm. Als opdrachtgever hier niet binnen de gestelde termijn aan voldoet, raakt hij direct in verzuim. Opdrachtnemer heeft in dat geval het recht de overeenkomst te ontbinden en zijn schade op opdrachtgever te verhalen.

5.4. Indien de Koper enig door hem verschuldigd bedrag niet overeenkomstig het bepaalde in deze Voorwaarden voldoet, wordt hij geacht terstond en van rechtswege in verzuim te zijn, is Ferum gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te ontbinden zonder dat de wederpartij recht heeft op enige schadevergoeding en zonder dat enige nadere ingebrekestelling is vereist. In dat geval worden alle vorderingen van Ferum op de Koper, uit welke hoofde dan ook, terstond opeisbaar, terwijl Ferum in dat geval met onmiddellijke ingang aanspraak kan maken op vergoeding van rente van 2% per maand over het totale bedrag van die vorderingen. Bij de renteberekening wordt een gedeelte van de maand gezien als een volle maand.

5.5. Betalingen van de wederpartij worden eerst in mindering gebracht op openstaande rente en kosten daarna op de openstaande in volgorde van ouderdom.

5.6. Alle vorderingen van Ferum op de Koper worden eveneens terstond opeisbaar wanneer:

- a. beslag op enig bestanddeel van het vermogen van de Koper wordt gelegd, de Koper surseance van betaling aanvraagt, het faillissement van de Koper is aangevraagd en of de Koper anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren;

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

b. de Koper zijn onderneming liquideert, in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, danwel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst.

5.7. Alle buitengerechtigde kosten verband houdende met de inning door Ferum van enige vordering op de Koper komen voor rekening van de Koper. De buitengerechtigde kosten worden geacht tenminste 15% van het te vorderen bedrag te bedragen, met een minimum van € 250,00 exclusief omzetbelasting.

5.8. Het is de Koper niet toegestaan enige schuld aan Ferum te verrekenen met enige al dan niet betwiste schuld van Ferum aan de Koper of betaling daarvan op te schorten in verband met een al dan niet betwistbare schuld van Ferum aan de Koper, tenzij er sprake is van faillissement van opdrachtnemer.

#### Artikel 6. Garantie & Aansprakelijkheid

6.1. Ferum staat in voor de deugdelijkheid van de door haar geleverde goederen zodanig dat zij garandeert dat deze goederen op de datum waarop deze feitelijk afgeleverd zijn voldoen aan de eisen van normale handelskwaliteit overeenkomstig de meest recente bepalingen van de Europese Normen voor Staal (EN 10025) en voldoen aan de uitdrukkelijk in de overeenkomst gegeven bijzondere specificaties, indien en voor zover deze met de Koper zijn overeengekomen. Ferum staat op geen enkele wijze in voor de geschiktheid van de goederen voor de daaraan door de Koper gegeven doeleinden.

6.2. De eventuele garantie van Ferum geldt niet:

- a. zolang de wederpartij jegens Ferum in verzuim is;
- b. wanneer de geleverde zaken aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of onjuist zijn behandeld;
- c. wanneer Ferum in geval van reclamatie niet binnen 10 dagen na de melding daarvan in de gelegenheid is gesteld het geleverde te onderzoeken;
- d. wanneer een jaar is verstreken na de levering.

6.3. De goederen worden verkocht en geleverd met inachtneming van de gangbare toleranties voor afmetingen, hoeveelheden en gewichten, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

6.4. Ferum is op geen enkele andere wijze dan bedoeld in art. 11.1. en 11.2. aansprakelijk voor schade ten gevolge van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen ten opzichte van de Koper welke is toegebracht aan de Koper en/of haar werknemers, behoudens en indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door Ferum en/of haar werknemers. Ferum is evenmin aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een onrechtmatige daad van haar en/of een of meerdere van haar werknemers waarvoor Ferum op grond van art. 6:170 BW aangesproken zou kunnen worden, behoudens indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door opzet of grove schuld door Ferum en/of haar werknemers.

6.5. De Koper vrijwaart Ferum voor alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade ten gevolge van het gebruik van de goederen door de Koper en/of diens werknemers danwel door derden.

6.6. De vergoeding van schade veroorzaakt door gebreken in de goederen zal nooit hoger zijn dan de factuurwaarde van de desbetreffende goederen en nooit hoger dan de mogelijke verzekering van opdrachtnemer wenst uit te keren.

6.7. Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- a. bedrijfsschade waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
- b. schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen;
- c. schade veroorzaakt door kwaliteits- dan wel kleurverschillen van materialen die vallen binnen de toleranties, die worden gehanteerd door toeleveranciers.

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

6.8. Iedere vordering jegens Ferum vervalt door het enkele verloop van één jaar na het ontstaan van de vordering.

6.9. Alle verweermiddelen die Ferum aan de met de Koper gesloten overeenkomst ter afwering van haar aansprakelijkheid kan ontlenen, kunnen ook door de werknemers van Ferum jegens de Koper worden ingeroepen, alsof deze werknemers zelf partij bij de overeenkomst waren.

#### Artikel 7. Eigendomsvoorbehoud & Pandrecht

7.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt opdrachtnemer de auteursrechten en alle rechten van industriële eigendom op de door hem gedane aanbiedingen, verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, berekeningen, (proef)modellen, programmatuur enz.

7.2. De eigendom van door Ferum geleverde zaken berust bij Ferum en gaat pas op de Koper over na volledige voldoening door de Koper van al hetgeen Ferum als tegenprestatie van door Ferum aan de Koper uit overeenkomst geleverde of te leveren zaken of in verband daarmee te verrichten werkzaamheden van de Koper te vorderen heeft, alsmede al hetgeen Ferum wegens tekortschieten in de nakoming van zodanige overeenkomsten van de Koper te vorderen heeft.

7.3. De Koper is gehouden op eerste verzoek van Ferum mee te werken aan de vestiging van een bezitloos pandrecht op alle door Ferum geleverde goederen waarvan de eigendom op de Koper is overgegaan, tot zekerheid van de nakoming door die Koper van al hetgeen Ferum van deze nog te vorderen heeft, onverminderd het recht van de Koper om deze goederen door te verkopen en te leveren aan zijn Kopers in de normale uitoefening van zijn bedrijf. De Koper is verplicht aan de vestiging van dit bezitloos pandrecht en de registratie daarvan zijn medewerking te verlenen en wordt geacht daarmee in te stemmen.

7.4. Indien en zolang op de geleverde goederen een bezitloos pandrecht rust, danwel de eigendom daarvan door Ferum is voorbehouden, is het de Koper niet toegestaan deze goederen te vervreemden danwel enig beperkt zakelijk recht daarop te vestigen, anders dan in de normale uitoefening van zijn bedrijf.

7.5. De Koper is gehouden de zaken waarop een eigendomsvoorbehoud en/of bezitloos pandrecht van Ferum rust ten behoeve van Ferum identificeerbaar te houden en/of te maken en deze van elkaar en van overige zich bij de Koper bevindende zaken gescheiden te houden.

7.6. Ferum is gerechtigd de zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd en nog bij de Koper aanwezig zijn terug te nemen indien de Koper in gebreke is met de nakoming van zijn betalingsverplichtingen of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren, zulks naar het oordeel van Ferum. De Koper zal Ferum te allen tijde vrij toegang verlenen tot zijn terreinen en/of gebouwen ter inspectie van de zaken of ter uitoefening van haar rechten.

7.7. Betalingen door de Koper aan Ferum zullen, ongeacht of de Koper bij de betaling al dan niet uitdrukkelijk anders heeft vermeld, allereerst worden toegerekend aan die vorderingen van Ferum op de Koper terzake waarvan Ferum geen eigendomsvoorbehoud heeft.

#### Artikel 8. Overmacht & Onuitvoerbaarheid

8.1. Overmacht bestaat indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd door omstandigheden gelegen buiten de wil van partijen en/of door omstandigheden aan de kant van Ferum zoals staking, uitsluiting, blokkade, oproer, rellen, stremming van vervoer en andere transportstoringen, ongevallen, brand, bedrijfsstoringen, import- of exportbeperkingen, bovenmatig ziekteverzuim, vertraging in of uitblijven van levering door toeleveranciers, en vertragingen in de bewerking van de producten door derden in opdracht van Ferum.

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

8.2. Ingeval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien de overmacht langer duurt dan 6 (zes) maanden, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst voor het niet-uitgevoerde deel eenzijdig te ontbinden door middel van een schriftelijke verklaring, zonder over en weer tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.

8.3. Ingeval van het intreden van overmacht is Ferum gerechtigd het reeds geleverde aan wederpartij in rekening te brengen.

#### Artikel 9. Ontbinding

9.1. Indien en zodra de Koper een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, danwel een aanvraag daartoe wordt ingediend, surseance van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn onderneming, zijn bedrijf anderszins komt stil te liggen, beslag op een deel van diens activa wordt gelegd, een akkoord aanbiedt aan zijn crediteuren, of anderszins blijkt geeft insolvent te zijn, is Ferum gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, door middel van een schriftelijke verklaring, te ontbinden en vergoeding van kosten, schaden en interesten te vorderen.

9.2. Ferum is voorts gerechtigd de overeenkomst met de Koper geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de overeenkomst met haar toeleverancier of opdrachtnemer om welke reden dan ook wordt ontbonden of om andere redenen niet door Ferum of haar toeleverancier of opdrachtnemer wordt uitgevoerd. In dat geval is Ferum slechts gehouden tot vergoeding danwel creditering van de door haar in rekening gebrachte koopprijs onder teruggave door de Koper van het reeds geleverde.

9.3. Als opdrachtgever de overeenkomst wil ontbinden zonder dat er sprake is van een tekortkoming van opdrachtnemer en opdrachtnemer hiermee instemt, wordt de overeenkomst met wederzijds goedvinden ontbonden. Opdrachtnemer heeft in dat geval recht op vergoeding van alle vermogensschade zoals geleden verlies, gederfde winst en gemaakte kosten.

#### Artikel 10. Aansprakelijkheid van koper

10.1. Indien en voor zover de Koper tekort schiet in de nakoming van een of meer bepalingen uit de overeenkomst en/of een of meer van de navolgende voorwaarden:

- a. het niet tijdig verschaffen van aflever- en/of verzendinginstructies, danwel instructies omtrent soort en/of kwaliteit;
  - b. de weigering om deelleveringen en/of leveringen bij voorbaat af te nemen;
  - c. het niet tijdig verzorgen van enige benodigde vergunning en/of goedkeuring en/of machtiging voor de import en/of betaling en/of verkoop van de goederen;
  - d. het uitvoeren uit de E.U. van goederen die uitdrukkelijk voor verhandeling binnen de E.U. zijn verkocht, en het op enigerlei wijze verhandelen of bewerken van goederen binnen de E.U., wanneer die goederen uitdrukkelijk zijn verkocht om uit de E.U. te worden uitgevoerd;
- en daaruit schade voor Ferum voortvloeit, is de Koper verplicht tot vergoeding van alle daaruit voortvloeiende schade, waaronder begrepen schade bestaande uit aantasting van goede naam en reputatie van Ferum. De Koper vrijwaart Ferum voorts van alle aanspraken van derden op vergoeding van enige door deze derden geleden schade veroorzaakt door of anderszins verband houdende met de tekortkoming van de Koper in de nakoming van enige verplichting uit de overeenkomst danwel uit de vorengenoemde voorwaarden. Voorts vrijwaart de Koper Ferum in het bijzonder voor alle belastingen en/of boetes die Ferum door of vanwege enig Nederlands of buitenlands overheidsorgaan, of de Europese Commissie worden opgelegd, doordat de Koper bovengenoemde bepalingen of enige andere bepaling uit de overeenkomst niet nakomt.

10.2. Niet afgenomen zaken worden na het verstrijken van de levertijd en/of uitvoeringsperiode van de gehele leverantie, het gehele werk, de deelleveranties of de deelwerkzaamheden voor

---

## Ferum International B.V.

### Algemene Leverings- en Betalingsvoorwaarden

rekening en risico van opdrachtgever opgeslagen en blijven aan hem ter beschikking staan. Opdrachtnemer mag altijd gebruikmaken van de bevoegdheid van artikel 6:90 BW.

10.3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de door of namens hem gemaakte ontwerpen, tekeningen, berekeningen en overige door hem verstrekte gegevens en voor de functionele geschiktheid van de door of namens hem voorgeschreven materialen, applicatiemethode en oppervlakbehandeling.

10.4. Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens opdrachtgever verstrekte ontwerpen, tekeningen, berekeningen, materialen, monsters, modellen en dergelijke.

#### Artikel 11. Retour & Reclamatie

11.1. Reclamaties terzake van uiterlijk waarneembare gebreken aan de goederen en tekorten daarin dienen uiterlijk binnen tien dagen nadat de levering is voltooid plaats te vinden op straffe van verval van iedere aanspraak van de Koper jegens Ferum terzake. Na deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard.

11.2. Reclamaties terzake van uiterlijk niet-waarneembare gebreken dienen, op straffe van verval van iedere aanspraak van de Koper jegens Ferum terzake, plaats te hebben binnen tien dagen nadat deze ontdekt zijn danwel redelijkerwijs ontdekt hadden kunnen zijn, doch uiterlijk binnen drie maanden na voltooiing van de levering. Na deze termijn geldt het geleverde als onherroepelijk en onvoorwaardelijk door de wederpartij aanvaard.

11.3. Het recht van reclamaties van de Koper vervalt in ieder geval indien de door Ferum geleverde goederen enigerlei bewerking of verwerking hebben ondergaan.

11.4. Indien en voor zover naar het oordeel van Ferum terecht op de goederen is gereclameerd zal Ferum ter harer vrije keuze (1) de goederen kosteloos vervangen of (2) de koopprijs van de goederen aan de Koper restitueren. In beide gevallen is de Koper verplicht de betreffende goederen binnen één maand aan Ferum te retourneren.

#### Artikel 12. Toepasselijk Recht

12.1. Deze voorwaarden en alle overeenkomsten, facturen en andere documenten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden geacht te zijn gemaakt en ingericht naar en te worden beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen voortvloeiende uit, danwel anderszins verband houdende met de overeenkomst en/of deze voorwaarden, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag, tenzij Ferum ervoor kiest om tegen de Koper te procederen voor het bevoegde gerecht van diens woonplaats.

12.2. Deze voorwaarden verschijnen zowel in de Nederlandse als in de Engelse en Duitse taal. Bij eventuele interpretatieverschillen tussen deze versies is de Nederlandstalige versie te allen tijde doorslaggevend en bindend tussen partijen.

12.3. De toepasselijkheid van het Verdrag van de Verenigde Naties betreffende de Internationale Koop van Roerende Zaken ("CISG") is uitdrukkelijk uitgesloten evenmin als enige andere internationale regeling waarvan uitsluiting is toegestaan.

12.4. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.